Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Yenny Marcela Garcia Buitrago <yengarcia@coosalud.com> 6 de marzo de 2026 a las 8:58 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: GESTORASPEREIRA <gestoraspereira@coosalud.com>, Daniel Angel Loaiza Bermudez <dloaiza@coosalud.com>

Buen día

Teniendo el cuenta el correo que antecede, informo que el usuario **WALTER JOSE ESPINOZA RODRIGUEZ PT 2061740** asistió el día de hoy 6 de marzo a valoración por medicina general, quien le entrego la orden medicas para Psicología y Psiquiatría y así mismo dar inicio a la ruta, estas consultas fueron autorizadas para la Ips Cgi, se brinda información al usuario quien entiende y acepta.

Quedo atenta a sus comentarios

Cordialmente,

Marcela Garcia Buitrago
Gestora municipal
Av 30 de agos. # 36-07
yengarcia@coosalud.com
Pereira - Risaralda



Aviso legal - Protección de Datos Personales: COOSALUD, dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377de 2013, tendiente a la protección de datos personales, lo invita que conozca la Política de Tratamiento de Información Personal en www.coosalud.com, la cual establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envíe un correo electrónico a notificacioncoosaludeps@coosalud.com y con gusto será atendido.

De: Yenny Marcela Garcia Buitrago <yengarcia@coosalud.com>
Enviado: miércoles, 4 de marzo de 2026 16:22
Para: Citas Ese <citasese@esepereira.gov.co>
Asunto: SOLICITUD AGENDAMIENTO CITA MEDICO GENERAL - WALTER JOSE ESPINOZA RODRIGUEZ PT 2061740

Cordial saludo

Por favor su apoyo con agendamiento de cita medico general a la usuaria en mención:

- WALTER JOSE ESPINOZA RODRIGUEZ
- PT 2061740
- 3187222531 - 3126902740

Agradezco su valiosa colaboración

Cordialmente,

Marcela Garcia Buitrago
Gestora municipal
Av 30 de agos. # 36-07
yengarcia@coosalud.com
Pereira - Risaralda



Aviso legal - Protección de Datos Personales: COOSALUD, dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377de 2013, tendiente a la protección de datos personales, lo invita que conozca la Política de Tratamiento de Información Personal en www.coosalud.com, la cual establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envíe un correo electrónico a notificacioncoosaludeps@coosalud.com y con gusto será atendido.

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: viernes, 27 de febrero de 2026 17:07
Para: Yenny Marcela Garcia Buitrago <yengarcia@coosalud.com>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

WALTER ESPINOSA++++.pdf
1750K

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co> 3 de marzo de 2026 a las 3:05 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo,

Comparto gestión realizada

Quedo atenta

EPS | sura

Viviana Franco González
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Cra 23 N° 64B - 33 Ed Centro de Negocios Siglo XXI P3
Manizales, Colombia
Teléfono: 3113252154

De: ENFERMERA CM PEREIRA <enfermeracmpereira@colsubsidio.com>
Enviado: lunes, 2 de marzo de 2026 15:54
Para: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Cc: JULIANA MARIA SOLORZANO JARAMILLO <juliana.solorzanojr@colsubsidio.com>
Asunto: RE: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Buenas tardes

Cordial saludo,

En respuesta a la solicitud de asignación de cita prioritaria por Psicología para el adolescente **Alexander Castaño Monroy TI 1037124688** , informo que se logró contacto con el padre del menor, señor **Alirio Cruz Agudelo**, quien manifiesta que el adolescente será entregado a la madre y que actualmente se encuentran en proceso de traslado desde otro municipio.

Asimismo, refiere que realizarán proceso de traslado de EPS, motivo por el cual estarán gestionando la continuidad de la atención en la nueva entidad.

Se deja constancia de la información suministrada y se recomienda, una vez se formalice el traslado, activar de manera inmediata la ruta de atención en salud mental en la EPS correspondiente, dada la situación previamente descrita.

Quedamos atentos a cualquier novedad.

NICOLE LENIS GARZON
Jefe de programas| Red Ambulatoria Sura
Subdirección de Salud
Pereira

De: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Enviado: sábado, 28 de febrero de 2026 10:50
Para: ENFERMERA CM PEREIRA <enfermeracmpereira@colsubsidio.com>
Cc: JULIANA MARIA SOLORZANO JARAMILLO <juliana.solorzanojr@colsubsidio.com>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Solicito su colaboración para realizar captación prioritaria del menor TI. 1037124688, 16 años, Teléfono 3003898453 Padre (Alirio Cruz Agudelo) quien es reportado por la Alcaldía de Pereira para activar ruta de salud mental.

Agradezco la retroalimentación del caso para informar al ente, dicha solicitud se había generado desde el pasado 12 de febrero.

Quedo atenta

Viviana Franco González
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Cra 23 N° 64B - 33 Ed Centro de Negocios Siglo XXI P3
Manizales, Colombia
Teléfono: 3113252154

De: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Enviado: jueves, 12 de febrero de 2026 11:39
Para: pyp.cmpereira@colsubsido.com <pyp.cmpereira@colsubsido.com>; SALUD PUBLICA CMPEREIRA <saludpublica.cmpereira@colsubsidio.com>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Solicito su colaboración para realizar captación prioritaria del menor TI. 1037124688, 16 años, Teléfono 3003898453 Padre (Alirio Cruz Agudelo) quien es reportado por la Alcaldía de Pereira para activar ruta de salud mental.

Agradezco la retroalimentación del caso para informar al ente

Quedo atenta

Viviana Franco González
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Cra 23 N° 64B - 33 Ed Centro de Negocios Siglo XXI P3
Manizales, Colombia
Teléfono: 3113252154

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: miércoles, 11 de febrero de 2026 10:25
Para: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

No suele recibir correo electrónico de remisionesmentalsem@pereira.gov.co. Por qué es esto importante

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Alexander castaño monroy**, identificado con TI.** 1037124688**, 16** años**, Teléfono** 3003898453 Padre (Alirio Cruz Agudelo), presenta crisis de identidad, con comportamientos disruptivos y dificultades significativas en la convivencia familiar. Se evidencian rasgos de manipulación emocional y presencia de ideas suicidas no estructuradas. Se brinda orientación psicológica a la red de apoyo por posible conducta suicida. Se considera necesario activar la ruta de atención en salud mental para valoración integral y manejo oportuno del caso.
Nota: se proporciona el número del celular del adolescente en el caso de que no sea posible la comunicación con el padre (3005437922), Preferiblemente que la comunicación e información de la cita sea directamente con el padre. ....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)…**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Gmail **Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Carlos Andres Pupiales <cpupiales@sos.com.co> mié, mar 25, 1:58 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Cc: Paula Andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, Ana Maria Rodriguez Mera <vgonzalez@sos.com.co>

Buen día
cordial saludo

señores:
Quirófano Salud
Red de atención primaria

Caso: Se solicita asignación de cita **URGENTE** por **PSICOLOGÍA y PSIQUIATRÍA usuario/** Guadalupe Gomez Hoyos, 15 años, **identificado con TI. N°** 1088254938 **Último teléfono Bertha teléfono 3247906822**

Respetada entidad se realiza seguimiento telefónico hoy desde sede nacional SOS área salud mental, para validará el seguimiento al caso se maraca teléfono 3155131230 contesta una familiar tía a quien dejan como referente con su numero de telefono , solicito confirmen por que no contestan que desde la IPS de salud estamos tratando de contactar entregar citas y dar apoyo al caso , comenta la Tía quien no da su nombre , " que ella esta en el colegio será por eso y su rebeldía que no han asistido a psicología que ella poco le gustan los psicólogos". Le informó que dentro de la norma si o si deben aceptar o rechazar las atenciones del sistema de salud dentro del programa salud mental, para tener ese acompañamiento seguimiento y cumplimiento a la norma según lo comentado "autolesiones a causa de bullying.. " ella o su acudiente deben informar si aceptan o se niegan los servicios de salud al cual están en su derecho. Pido el contacto mas efectivo de la madre o cuidadora me entrega el de la abuelita señora Bertha teléfono 3247906822, quien contestara para poder agendar las citas del programa y proceder con el protocolo de manejo ante lo comentado.
Quedamos atentos al seguimiento y abordaje al caso.
cordialmente

Carlos Andrés Pupiales





Trabajo social-Programa Salud Mental Poblaciones Vulnerables
Gerencia de Riesgos en Salud
Sede Nacional
Cra 56 # 11 A 88
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
cpupiales@sos.com.co
www.sos.com.co

[Se ocultó el texto citado]
[Se ocultó el texto citado]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.